

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI COMMLED SOLUTIONS SP. Z O.O.– INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA

Uszkodzenia oprav spowodowane czynnikami niezależnymi od Gwaranta

W Tabeli przedstawiono zdjęcia poglądowe obrazujące zakres uszkodzeń, których gwarancja nie obejmuje oraz potencjalne przyczyny ich powstawania.

W zakresie komponentów elektronicznych oprawy tj. diod oraz zasilacza impulsowego, przyczyny uszkodzeń pokrywają się i jest to związane z ogólnym mechanizmem powstawania wymienionych poniżej uszkodzeń. W wyniku przepięcia lub przeciążenia może dochodzić do generowania dużych ilości ciepła, które w konsekwencji powodują zobrazowane w tabeli uszkodzenia (z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych). Ważnym aspektem w kontekście powstawania opisanych uszkodzeń jest czas działania czynnika oraz moment powstania uszkodzenia. W wyniku działań niepożądanych ze względu na zabezpieczenia stosowane w zasilaczach oraz wytrzymałość poszczególnych komponentów w wyniku przepięć, przeciążeń lub/i wpływu wysokiej temperatury otoczenia może dojść do osłabienia komponentów w wyniku czego zostanie znacząco obniżona ich żywotność. Dotyczy to w szczególności komponentów półprzewodnikowych, które po wystąpieniu zjawiska niepożądanego będą pracować poprawnie przez jakiś czas, jednakże w konsekwencji, w bliżej nie określonym czasie od wystąpienia tego zjawiska oraz w związku z wystąpieniem uszkodzeń dojdzie do dynamicznego procesu degradacji (w szczególności diody). W wyniku działania nagłych, długotrwałych czynników może dochodzić do przepalenia/uszkodzenia komponentów wewnętrznych zasilania tj. bezpiecznika zwłocznego, termistora lub/i warystora.


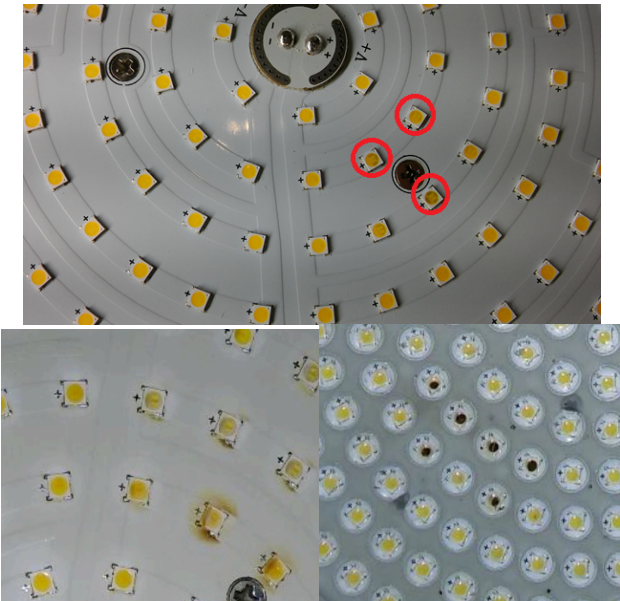


Potencjalne przyczyny powstawania opisanych wyżej uszkodzeń:

- Niewłaściwe podłączenie przewodów (Uszkodzenie oprawy wskutek podania na zaciski zasilające napięcia znacznie większego niż dopuszczalne, bardzo duże przepięcie w sieci elektrycznej lub brak N w oprawie zasilanej dwoma fazami (L i L1 z różnych faz)
- Zbyt wysoka temperatura otoczenia pracy, (powyżej wymaganej temperatury pracy dla oprawy LED) od początku pracy opraw. Możliwość wystąpienia zjawiska w wyniku awarii klimatyzacji lub innych urządzeń odpowiedzialnych za kontrolowanie temperatury otoczenia
- Niestabilna sieć elektryczna (skoki napięcia na sieci), w wyniku występowania przepięć/przeciążeń spowodowanych rozruchem urządzeń, maszyn dużej mocy np. po przestojach produkcyjnych i innych
- Skoki napięcia spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi (np. burze)
- Nagłe długo i krótkotrwałe zaniki i skoki napięcia na instalacji
- Niepoprawny montaż opraw tj., zwarcia w wyniku zalania puszek montażowych (nieodpowiednia klasa szczelności, niepoprawne zabezpieczenie podłączenia do panujących warunków)
- Zastosowanie opraw niezgodnie z przeznaczeniem
- Podłączenie do zasilania elektrycznego, którego parametry odbiegają od znamionowych, zalecanych przez producenta

Od kilku lat żywotność markowych diod użytkowanych w rekomendowanych warunkach wynosi >100 000 h, natomiast żywotność zasilaczy w rekomendowanych warunkach >55 000 h. Uszkodzenie o których mowa powyżej i wynikającej z nich przyczyny, wpływają na żywotność i/lub uszkodzenie produktu/komponentu.

CommLED Solutions Sp. z o.o. stosuje najwyższej, światowej klasy komponenty. Oprawy CommLED przechodzą badania jakościowe w bardzo szerokim zakresie. Przyczyny uszkodzeń o których mowa w niniejszym dokumencie wystąpiłyby również w przypadku produktów innych producentów.

Tabela 1. Przykłady uszkodzeń oprav nie objętych naprawą gwarancyjną

	<p>Uszkodzenia mechaniczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upadek z wysokości • Przeróbki • Uderzenie • Zmiazdzenie • Zalanie • itp.
	<p>Uszkodzenie diod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przepięcia • Przebieżenia • Pracy w zbyt wysokiej temperaturze
	<p>Przepalenie płytki PCB zasilacza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przepięcia • Przebieżenia • Pracy w zbyt wysokiej temperaturze
	<p>Uszkodzenie bezpiecznika zwłocznego, warystora, termistora w zasilaczu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przepięcia (bezpiecznik zwłoczny, warystor, termistor) • Przebieżenia (bezpiecznik zwłoczny, termistor) • Pracy w zbyt wysokiej temperaturze (bezpiecznik zwłoczny, termistor)