

Gwarancja na oświetlenie LED firmy CommLED Solutions Sp. z o.o.**I. Zakres gwarancji:**

1. Gwarantem jest CommLED Solutions Sp. z o.o., ul. Tamogórska 149, 44-100 Gliwice.
2. Zakup produktu jest jednocześnie oświadczeniem o zapoznaniu się w gwarancją i jej warunkami. (Niniejsza informacja znajduje się na dokumencie zakupu/fakturze).
3. Okres gwarancji wynosi 12 m-cy. O wydłużonym okresie decyduje Gwarant, zamieszczając niezależną adnotację w fakturze sprzedaży, umowie lub innym dokumencie. Wydłużony okres gwarancyjny, poza okres standardowy określony w niniejszym punkcie, dla wybranych produktów, obowiązuje wyłącznie w przypadku terminowej zapłaty za towar.
4. Miejscem wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji jest siedziba Gwaranta. Koszty dostarczenia towaru do Gwaranta pokrywa Kupujący.
5. Gwarancja obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, stanowiące wady produkcyjne lub wady materiałowe.
6. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych są w szczególności właściwy sposób przechowywania i prawidłowy montaż, wykonany przez wykwalifikowany personel posiadający niezbędne uprawnienia, oraz prawidłowa, zgodna z instrukcją obsługi eksploatacja.
7. Gwarancja ważna jest tylko z dowodem zakupu - fakturą VAT. Dowód zakupu określa ilość i model, partię produkcyjną, datę nabycia oraz okres gwarancji. Przez złożenie reklamacji rozumie się dostarczenie produktu Gwarantowi wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu.
8. Reklamację należy złożyć w terminie do 7 dni od ujawnienia się wady, jednak przed upływem okresu gwarancji.
9. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14-30 dni roboczych, z tym jednakże zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania automatycznie wydłuża okres rozpatrywania reklamacji. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadności ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych. Z przyczyn niezależnych od Gwaranta, realizacja gwarancji może ulec wydłużeniu.
10. W ramach gwarancji Gwarant może dokonać wg własnej decyzji nieodpłatnej naprawy, lub wymiany na wolne od wad, wszystkich elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez Gwaranta, jako wadliwe. Gwarant może również zwrócić Nabywcy zapłaconą kwotę, jeśli naprawa lub wymiana na taki sam produkt lub o zbliżonych parametrach jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy. Brak zapewnienia dostępu przez Nabywcę przedstawicielom Gwaranta do reklamowanego urządzenia na żądanie traktuje się, jako odstąpienie od reklamacji.
12. Produkt należy używać zgodnie z zaleceniami instalacyjnymi/eksploatacyjnymi (pkt V). Usterki spowodowane użyciem produktu w warunkach niezgodnych z wymogami eksploatacyjnymi nie podlegają gwarancji. Karta katalogowa określa zakres temperaturowy pracy urządzenia oraz klasę szczelności.
13. Produkty oznaczono numerem partii lub numerem seryjnym w postaci nadruku etykiety i/lub tabliczki znamionowej. Usunięcie, zamazanie lub zmiana numeru unieważnia gwarancję.
14. Z uwagi na cechy fizykochemiczne diod elektroluminescencyjnych nie jest wadą spadek strumienia świetlnego lub nieznaczna zmiana barwy światła w okresie eksploatacji.
15. Z uwagi na ograniczenia technologii LED kolejne serie danego modelu mogą mieć nieznacznie inną barwę. Nie jest to wadą i nie może stanowić podstawy reklamacji.
16. Gwarancja na towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
17. Gwarant jednoznacznie wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania produktu lub jego wady, włączając w to szkody bezpośrednie, pośrednie i odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do towaru. Zobowiązania Gwaranta, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się wyłącznie do kosztów urządzeń i części, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.
18. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Nabywca.
19. Produkt nie podlega gwarancji w przypadku uszkodzenia diod/powierzchni świecącej mniejszej niż 5%.
20. Niniejsza gwarancja, znosi zobowiązania Gwaranta (CommLED) z tytułu rękojmi
21. Warunki gwarancyjne są realizowane w przypadku zapłaty końcowej z produkt/dostawę.

II. Wyłączenia gwarancyjne/Gwarancja nie obejmuje:

1. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych przez upadek, nacisk lub inne uszkodzenia mechaniczne, samodzielną przeróbkę lub naprawę.
2. Uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub przechowywania.
3. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi.
4. Uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niewłaściwych części lub osprzętu dodatkowego, stosowania niewłaściwych substancji chemicznych.
5. Przepięć i innych czynników elektrycznych wskutek których doszło do uszkodzenia, niezależnego od Gwaranta
6. Produktów pochodzących od producentów innych niż CommLED. (systemy sterowania, czujniki ruchu, czujniki natężenia itp.,)

III. Gwarancja traci ważność w wypadku:

1. Stwierdzenia przeróbek, ingerencji lub zmian konstrukcyjnych
2. Stwierdzenia ingerencji wewnątrz produktu przez osoby nieuprawnione.
3. Braku konserwacji opraw zgodnie z zaleceniami Gwaranta oraz „Instrukcją montażu i obsługi”

IV. Użytkownik zobowiązany jest do:

1. Nie używania uszkodzonego produktu
2. Dostarczenia do naprawy kompletnego produktu posiadającego oryginalne opakowanie wraz z kartą gwarancyjną.
3. Konserwacji opraw zgodnie z zaleceniami Gwaranta określonymi np. z Instrukcjach obsługi i montażu. (Czynności konserwacyjne zlecone CommLED mają charakter odpłatny)

V. Zalecenia instalacyjne/eksploatacyjne:

Produkt może być użytkowany w pomieszczeniach/miejscach, w których warunki eksploatacji produktu nie wpływają na pogorszenie jego parametrów lub bezpieczeństwa użytkowników. Trwałość i bezawaryjność produktów zależy od warunków pracy. Za wybór warunków pracy nie odpowiada producent lub gwarant, lecz instalator i użytkownik. Dlatego podana w ofercie trwałość produktu nie jest bezwarunkowa. Uzależniona jest ona od zastosowania się użytkownika do wymogów eksploatacyjnych. Zignorowanie wymogów eksploatacyjnych z dużym prawdopodobieństwem spowoduje szybkie zużycie się. Poniższe wymogi dotyczą wszystkich oferowanych przez nas produktów, chyba że w ofercie lub na opakowaniu danego modelu wyraźnie dopuszczono inne warunki pracy, np. na zewnątrz.

1. Instalować wyłącznie w przypadku odłączonego zasilania. Produkty należy montować i dotykać tylko przy wyłączonym napięciu.
2. Instalować zgodnie z instrukcją instalacji (Instrukcją montażu i obsługi), zwracając uwagę na właściwe mocowanie i odpowiednią klasę szczelności połączenia kablowego (montaż zewnętrzny min. IP65; montaż wewnętrzny min. IP44).
3. Instalacja musi być wykonana przez osobę wykwalifikowaną z odpowiednimi uprawnieniami, zgodnie z zasadami BHP, obowiązującymi dla tego typu urządzeń.
4. Należy zadbać, aby obwód zasilający oprawę posiadał odpowiednie zabezpieczenia.
5. Stosować tylko we wnętrzach i w zakresie temp. od -25 do + 40°C (produkty opatrzone klasą szczelności powyżej IP64 można stosować na zewnątrz). Inny zakres temperaturowy wymaga akceptacji Gwaranta. (adnotacja w karcie katalogowej).
6. Nie wystawiać na działanie wody (z wyłączeniem odpowiednich klas IP)
7. Nie stosować z regulatorami jasności (tzw. ściemniaczami), chyba, że produkt posiada opcję redukcji mocy.
8. Przeprowadzać konserwację opraw (czyszczenie, usunięcie nadmiernego zanieczyszczenia), zgodnie z zaleceniami Gwaranta określonymi w „Instrukcji montażu i obsługi”.
9. Nie stosować w instalacjach elektrycznych bez zabezpieczeń przeciwprzepięciowych lub zasilanych z przenośnych generatorów lub przetwornic napięcia.
10. W przypadku nieprawidłowego podłączenia, niebezpieczny impuls może uszkodzić lub osłabić układ zasilający. W takich przypadkach gwarancja nie będzie uznana.
11. Zwrócić uwagę, aby przewody uziemienia ochronnego (jeżeli występują), były w sposób pewny podłączone w odpowiednich miejscach i do odpowiednich punktów.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji wymaganej przepisami prawa dokumentacji dotyczącej instalacji elektrycznej lub dostępu do aktualnych danych pomiarowych parametrów sieci (pomiar ciągły). W uzasadnionych przypadkach Gwarant może dokonać weryfikacji we własnym zakresie.

VI. Zasady utylizacji

Zgodnie z unijną dyrektywą WEEE obowiązującą na terenie kraju, produkty należy utylizować selektywnie. Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny należy wyrzucać w miejscach specjalnie do tego wyznaczonych. Zużyte produkty należy oddać Sprzedawcy przy zakupie nowych produktów lub skontaktować się z podmiotem reprezentującym Gwaranta w zakresie utylizacji (umowa). Można je także przekazać do punktu zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

VII. Informacja uzupełniająca – Gwarancja CommLED – stanowi dokument integralny z niniejszą Gwarancją

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Jeżeli w okresie objętym gwarancją ujawni się wada, prosimy o dostarczenie produktu do siedziby firmy lub dystrybutora.

Do reklamowanego towaru należy dołączyć wypełnione zgłoszenie reklamacji (formularz zamieszczony poniżej) oraz dowód zakupu w postaci kserokopii faktury. Dokumenty te są niezbędne do poprawnej obsługi reklamacji i wywiązania się przez nas z obowiązków m. in. w zakresie dokumentowania kosztów obsługi reklamacji w relacjach z producentem i organami podatkowymi.

W związku ze stwierdzeniem usterki towaru niniejszym zgłaszam reklamację z tytułu gwarancji.

Prosimy o czytelne wypełnienie.

Nazwa firmy:			
Imię i nazwisko zgłaszającego:			
Adres siedziby:			
Numer telefonu:			
Adres e-mail:			
Nazwa produktu (ilość sztuk)			
Dowód zakupu (nr Faktury VAT)			
Opis usterki			
Data wykrycia usterki			
Warunki pracy	Rodzaj Obiektu	Czas świecenia na dobę	Temperatura otoczenia pracy
Zdjęcie podłączonej oprawy	Załącznik do zgłoszenia		
Ile opraw jest podpiętych na tym samym obwodzie			
Ile opraw podpiętych na tym samym obwodzie uległo usterce/awarii			
Jakie inne urządzenia są podpięte na tym samym obwodzie			
	Data, podpis, pieczęć		